



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
(РОССТАТ)

24 октября 2024 г.

**П Р И К А З**

495

№

Москва

**Об утверждении Основных методологических и организационных положений Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения и Плана размещения выборочной совокупности домохозяйств для проведения Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения в 2025 году**

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946 «Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения» и в целях реализации позиции 1.9.18 Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 671-р, приказываю:

1. Утвердить Основные методологические и организационные положения Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения (приложение № 1).

2. Утвердить План размещения выборочной совокупности домохозяйств для проведения Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения в 2025 году (приложение № 2).

3. Признать утратившим силу приказ Росстата от 5 июня 2023 г. № 263 «Об утверждении Основных методологических и организационных положений Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения и Плана размещения выборочной совокупности домохозяйств для проведения Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения в 2023 году».

Заместитель руководителя



С.Н. Егоренко

## **ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения**

#### **I. Цели и задачи наблюдения**

1. Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения (далее – наблюдение) – федеральное статистическое наблюдение, представляющее собой сбор территориальными органами Росстата первичных статистических данных (далее – данные) о частоте и своевременности получения образовательных, медицинских и социальных услуг, услуг в области содействия занятости населения, об объемах услуг, полученных в системах платного и бесплатного обеспечения, о пользовании услугами системы социального обслуживания.

2. Наблюдение проводится в целях формирования официальной статистической информации, предусмотренной позицией 1.9.18 Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 671-р (далее – федеральный план статистических работ, официальная статистическая информация).

3. Уровень агрегирования официальной статистической информации – в целом по Российской Федерации, субъектам Российской Федерации, городской и сельской местности, социально-демографическим группам населения и домашних хозяйств (далее – домохозяйств).

## II. Основные методологические положения подготовки и проведения наблюдения

4. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946 «Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946) наблюдение основано на выборочном опросе представителей различных групп и слоев населения, проживающих во всех субъектах Российской Федерации, с охватом 48 тысяч домашних хозяйств и проводится с периодичностью 1 раз в 2 года.

5. Единицей наблюдения при проведении наблюдения является домашнее хозяйство<sup>1</sup> и члены домохозяйства.

Домохозяйство<sup>2</sup> представляет собой совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства<sup>3</sup>. Домохозяйство может состоять из одного человека, живущего самостоятельно и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

Членами домохозяйства являются лица, указанные в его составе со слов одного из членов домохозяйства, который более других осведомлен о жизнедеятельности домохозяйства и в дальнейшем сможет ответить на вопросы, касающиеся домохозяйства в целом (далее – ответственное лицо). Состав домохозяйства устанавливается на момент проведения опроса.

---

<sup>1</sup> За исключением коллективных домашних хозяйств (лиц, долговременно находящихся в больницах, домах-интернатах и других институциональных заведениях, монастырях, религиозных общинах и прочих коллективных жилых помещениях).

<sup>2</sup> Значение понятия приведено исключительно в целях проведения настоящего наблюдения.

<sup>3</sup> В том числе лица, чей фактический (или предполагаемый) период пребывания в домохозяйстве длится более одного года.

6. В зависимости от места нахождения на момент опроса лица, учитываемые в составе домохозяйства, могут относиться к одной из следующих категорий:

лица, постоянно (обычно) проживающие в домохозяйстве<sup>1</sup>;

лица, продолжительно или временно отсутствующие в домохозяйстве:

отсутствующие продолжительные периоды времени или временно отсутствующие<sup>2</sup>, но имеющие родственные отношения с домохозяйством и продолжающие поддерживать тесную связь (или имеющие очевидные финансовые связи) с домохозяйством;

кратковременно отсутствующие, но обычно проживающие в домохозяйстве.

7. Наблюдение проводится выборочным методом во всех субъектах Российской Федерации. План размещения выборочной совокупности домохозяйств по субъектам Российской Федерации разрабатывается Росстатом в установленном порядке в соответствии с количеством обследуемых респондентов (домохозяйств), установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946 для каждого года проведения наблюдения, с учетом необходимости обеспечения представительности итогов наблюдения по населению страны в целом, по субъектам Российской Федерации и по основным демографическим и социально-экономическим группам населения (исходя из приемлемого уровня ошибки выборки).

Генеральную совокупность, служащую основой для построения выборочной совокупности при проведении наблюдения, составляют все домохозяйства, проживающие на территории Российской Федерации за исключением коллективных домохозяйств (лиц, долговременно находящихся

---

<sup>1</sup> Лицо считается «постоянно (обычно) проживающим» в домохозяйстве, если оно проводит ежедневно в этом домашнем хозяйстве большую часть своего ежедневного ночного отдыха.

<sup>2</sup> Фактическое (или предполагаемое) отсутствие длится более одного года или не более одного года соответственно.

в больницах, домах-интернатах и других институциональных заведениях, религиозных общинах и прочих коллективных жилых помещениях).

Основой для формирования выборочной совокупности домохозяйств для проведения наблюдения является информационный массив, содержащий данные по домохозяйствам, участвующим в выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств, проводимом Росстатом на постоянной основе.

В качестве основы выборки для обследования бюджетов домашних хозяйств в соответствующих субъектах Российской Федерации служит базовый подмассив информационного массива Всероссийской переписи населения 2020 года (далее – БПМ). Формирование и использование БПМ определено приказом Росстата от 23 ноября 2023 г. № 596.

8. При формировании итогов наблюдения его результаты распространяются на все домохозяйства и на всех лиц, проживающих в них.

9. Программа наблюдения представляет собой перечень признаков единиц наблюдения (домохозяйств и лиц, входящих в состав домохозяйств – членов домохозяйств), подлежащих регистрации в процессе проведения опросов членов домохозяйств (респондентов) в соответствии с его целями и задачами.

10. Перечень признаков единиц наблюдения содержит сведения о домохозяйствах и членах домохозяйств по следующим тематическим блокам, указанным в таблице:

**Таблица**

	Информация, собираемая на уровне:	
	домохозяйства в целом	членов домохозяйств
Демографические характеристики и семейные отношения (пол; возраст; родственные отношения)		+
Социально-экономические характеристики (достигнутый уровень образования, участие в трудовой деятельности)		+
Образование		+
Содействие занятости населения		+
Здравоохранение		+
Реабилитация и социальное обслуживание		+
Медицинские услуги и социальное обслуживание	+	

Перечень учетных признаков по каждому тематическому блоку разрабатывается совместно с представителями научных организаций и специалистами профильных управлений центрального аппарата Росстата (далее – эксперты).

11. Сбор данных наблюдения осуществляется по формам федерального статистического наблюдения № 1 – качество услуг «Вопросник выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения» (далее - Вопросник).

12. Наблюдение осуществляется на основе личного опроса респондентов (членов домохозяйств) по месту их проживания в составе отобранного для наблюдения домохозяйства лицами, привлекаемыми на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации для выполнения работ, связанных с проведением федерального статистического наблюдения (сбором первичных статистических данных) и обработкой данных, полученных в результате этих наблюдений, на основании части 6 статьи 6 Федерального закона от 29 ноября 2007 г. № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 282-ФЗ) и в соответствии с пунктом 42 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ; интервьюеры).

13. Сбор данных и опросы респондентов проводятся интервьюерами на условиях добровольного согласия респондентов принять участие в наблюдении. Заполнение Вопросников осуществляется со слов респондентов и без предъявления каких-либо документов, подтверждающих правильность ответов. Опросы респондентов проводятся с использованием Вопросника на бумажном носителе, содержащего конкретные формулировки вопросов для различных групп респондентов с указанием возможных вариантов ответов

на них.

Данные, полученные от респондентов и записанные интервьюером в Вопросниках, являются информацией ограниченного доступа, не подлежат разглашению (распространению и (или) предоставлению) и используются только в целях формирования официальной статистической информации в соответствии со статьей 9 Федерального закона № 282-ФЗ.

14. При проведении наблюдения личному опросу подлежат респонденты в возрасте 16 лет<sup>1</sup> и более, установленные в составе домохозяйства, за исключением лиц, отсутствующих на момент проведения опроса, и лиц, не имеющих возможности дать информацию за себя лично по состоянию здоровья, в силу преклонного возраста. Сведения за детей в возрасте до 16 лет дают их родители или опекуны.

15. Сбор данных и заполнение Вопросников, содержащих информацию по домохозяйству в целом, производится со слов ответственного лица.

16. Периодом проведения наблюдения считается период времени, в течение которого осуществляется сбор данных от респондентов, включая обход жилых помещений для установления контактов с респондентами (рекрутирование) и посещение домохозяйств для опросов респондентов.

### **III. Основные организационные положения подготовки и проведения наблюдения**

17. Пунктом 2 приказа Росстата от 14 марта 2014 г. № 188 «О вопросах организации сбора первичных статистических данных, их обработки и формирования официальной статистической информации федеральных статистических наблюдений, проводимых путем опроса респондентов» (зарегистрирован Минюстом России 21 апреля 2014 г., регистрационный № 32045, далее – приказ Росстата № 188) определены следующие уровни организации наблюдения: федеральный, территориальный и полевой.

---

<sup>1</sup> Опрос лиц, не достигших дееспособности в полном объеме, производится в присутствии законного представителя либо со слов ответственного лица (с соответствующей пометкой о лице, предоставившем эту информацию).

18. Дополнительно на федеральном уровне центральный аппарат Росстата выполняет следующие функции:

а) разработка официальной статистической методологии и руководство работами по подготовке, проведению, обработке полученной информации, подведению итогов и их официальному опубликованию, хранению материалов наблюдения;

б) координация, планирование работ по проведению наблюдения и контроль подготовки, проведения и подведения итогов наблюдения;

в) разработка технологии и организация автоматизированной обработки полученной информации наблюдения и подведения его итогов;

г) формирование официальной статистической информации наблюдения, ее опубликование, хранение материалов;

д) тематическое и организационное обеспечение проведения информационно-разъяснительной работы по вопросам наблюдения;

е) организация обучения специалистов Федеральной службы государственной статистики, руководителей и специалистов территориальных органов Федеральной службы государственной статистики;

ж) обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, в том числе по вопросам безопасности проведения наблюдения;

з) организация финансового и материально-технического обеспечения наблюдения.

19. Дополнительно на территориальном уровне территориальными органами Росстата выполняются следующие функции:

а) подготовка и проведение в субъекте Российской Федерации наблюдения в соответствии с утвержденной официальной статистической методологией;

б) координация и организация работ по подготовке и проведению наблюдения в субъектах Российской Федерации, муниципальных образованиях, контроль подготовки и проведения наблюдения;

в) организация на полевом уровне участков проведения наблюдения, подбор лиц, привлекаемых на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением наблюдения (далее – временные работники), контроль их работы;

г) взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по вопросам наблюдения, в том числе по безопасности проведения наблюдения;

д) взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в части привлечения граждан, проживающих на территориях соответствующих муниципальных образований, к сбору первичных статистических данных;

е) обучение специалистов территориальных органов Федеральной службы государственной статистики и временных работников полевого уровня;

ж) подготовка полученной информации наблюдения к автоматизированной обработке;

з) автоматизированная обработка полученной информации наблюдения на основе утвержденной технологии;

и) опубликование итогов наблюдения, хранение его материалов.

Срок хранения Вопросников – 1 год с даты подведения итогов наблюдения в соответствии с пунктом 435 Перечня документов, образующихся в процессе деятельности Федеральной службы государственной статистики, ее территориальных органов и подведомственных организаций, с указанием сроков хранения, утвержденного приказом Росстата от 29 октября 2021 г. № 750;

место хранения Вопросников до их уничтожения определяется руководителем территориального органа Росстата с учетом требований сохранения конфиденциальности данных. Уничтожение Вопросников

производится в установленном порядке в соответствии с пунктом 1.6 раздела I Перечня;

к) участие в подборе органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и/или органами местного самоуправления охраняемых помещений, оборудованных мебелью, средствами связи и пригодных для обучения и работы лиц, привлекаемых к сбору первичных статистических данных, и хранения форм и иных документов наблюдения, необходимых транспортных средств и средств связи.

20. Дополнительно на полевом уровне выполняется подготовка и проведение наблюдения в муниципальных образованиях субъектов Российской Федерации:

а) подготовка и проведение наблюдения в муниципальных образованиях субъектов Российской Федерации;

б) организация работ по сбору первичных статистических данных наблюдения путем опроса респондентов, контроль полученной информации при проведении контрольных мероприятий;

в) сдача-приемка заполненных форм наблюдения, контроль заполнения форм наблюдения;

г) подведение итогов наблюдения, формируемых на полевом уровне.

21. На федеральном и территориальном уровнях привлекаются лица на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации для выполнения работ, связанных с проведением федерального статистического наблюдения и обработкой данных, полученных в результате этих наблюдений, на основании части 6 статьи 6 Федерального закона № 282-ФЗ и в соответствии с пунктом 42 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ.

22. Выплата вознаграждения лицам, привлекаемым на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением (сбором первичных статистических данных) наблюдения и обработкой данных, полученных

в результате наблюдения, осуществляется в соответствии с приказом Росстата от 23 марта 2022 г. № 138 «Об определении условий выплаты вознаграждения лицам, привлекаемым на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением федерального статистического наблюдения и обработкой данных, полученных в результате этих наблюдений» (зарегистрирован Минюстом России 25 апреля 2022 г., регистрационный № 68321).

---

**ПЛАН**  
**размещения выборочной совокупности домохозяйств для проведения**  
**Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах**  
**образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия**  
**занятости населения в 2025 году**

Наименование региона	Число обследуемых домохозяйств			Число участков наблюдения		
	всего	в том числе		всего	в том числе	
		городской местности	в сельской местности		городской местности	сельской местности
<b>Российская Федерация</b>	<b>48255</b>	<b>33630</b>	<b>14625</b>	<b>1706</b>	<b>1121</b>	<b>585</b>
<b>Центральный федеральный округ</b>	<b>10700</b>	<b>7800</b>	<b>2900</b>	<b>376</b>	<b>260</b>	<b>116</b>
Белгородская область	475	300	175	17	10	7
Брянская область	450	300	150	16	10	6
Владимирская область	550	450	100	19	15	4
Воронежская область	690	390	300	25	13	12
Ивановская область	405	330	75	14	11	3
Калужская область	455	330	125	16	11	5
Костромская область	480	330	150	17	11	6
Курская область	495	270	225	18	9	9
Липецкая область	445	270	175	16	9	7
Московская область	1040	840	200	36	28	8
Орловская область	500	300	200	18	10	8
Рязанская область	505	330	175	18	11	7
Смоленская область	450	300	150	16	10	6
Тамбовская область	550	300	250	20	10	10
Тверская область	680	480	200	24	16	8
Тульская область	575	450	125	20	15	5
Ярославская область	575	450	125	20	15	5
Город федерального значения Москва	1380	1380	0	46	46	0
<b>Северо-западный федеральный округ</b>	<b>5520</b>	<b>4170</b>	<b>1350</b>	<b>193</b>	<b>139</b>	<b>54</b>
Республика Карелия	425	300	125	15	10	5
Республика Коми	570	420	150	20	14	6
Архангельская область (не включая Ненецкий автономный округ)	450	300	150	16	10	6
Ненецкий автономный округ	280	180	100	10	6	4
Вологодская область	505	330	175	18	11	7
Калининградская область	490	390	100	17	13	4

Ленинградская область	505	330	175	18	11	7
Мурманская область	440	390	50	15	13	2
Новгородская область	450	300	150	16	10	6
Псковская область	475	300	175	17	10	7
Город федерального значения Санкт-Петербург	930	930	0	31	31	0
<b>Южный федеральный округ</b>	<b>4795</b>	<b>2970</b>	<b>1825</b>	<b>172</b>	<b>99</b>	<b>73</b>
Республика Адыгея	465	240	225	17	8	9
Республика Калмыкия	455	180	275	17	6	11
Республика Крым	555	330	225	20	11	9
Краснодарский край	905	480	425	33	16	17
Астраханская область	450	300	150	16	10	6
Волгоградская область	770	570	200	27	19	8
Ростовская область	930	630	300	33	21	12
Город федерального значения Севастополь	265	240	25	9	8	1
<b>Северо - кавказский федеральный округ</b>	<b>3360</b>	<b>1710</b>	<b>1650</b>	<b>123</b>	<b>57</b>	<b>66</b>
Республика Дагестан	615	240	375	23	8	15
Республика Ингушетия	245	120	125	9	4	5
Кабардино-Балкарская Республика	470	270	200	17	9	8
Карачаево-Черкесская Республика	405	180	225	15	6	9
Республика Северная Осетия-Алания	480	330	150	17	11	6
Чеченская республика	460	210	250	17	7	10
Ставропольский край	685	360	325	25	12	13
<b>Приволжский федеральный округ</b>	<b>9365</b>	<b>6540</b>	<b>2825</b>	<b>331</b>	<b>218</b>	<b>113</b>
Республика Башкортостан	925	600	325	33	20	13
Республика Марий Эл	475	300	175	17	10	7
Республика Мордовия	440	240	200	16	8	8
Республика Татарстан	940	690	250	33	23	10
Удмуртская Республика	480	330	150	17	11	6
Чувашская Республика	500	300	200	18	10	8
Пермский край	885	660	225	31	22	9
Кировская область	625	450	175	22	15	7
Нижегородская область	830	630	200	29	21	8
Оренбургская область	645	420	225	23	14	9
Пензенская область	475	300	175	17	10	7
Самарская область	865	690	175	30	23	7
Саратовская область	770	570	200	27	19	8
Ульяновская область	510	360	150	18	12	6
<b>Уральский федеральный округ</b>	<b>3165</b>	<b>2490</b>	<b>675</b>	<b>110</b>	<b>83</b>	<b>27</b>
Курганская область	465	240	225	17	8	9
Свердловская область	995	870	125	34	29	5
Тюменская область (не включая Ханты-Мансийский автономный округ-Югра и Ямало-Ненецкий автономный округ)	310	210	100	11	7	4
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра	380	330	50	13	11	2
Ямало-Ненецкий автономный округ	260	210	50	9	7	2
Челябинская область	755	630	125	26	21	5

<b>Сибирский федеральный округ</b>	<b>6230</b>	<b>4230</b>	<b>2000</b>	<b>221</b>	<b>141</b>	<b>80</b>
Республика Алтай	390	90	300	15	3	12
Республика Тыва	460	210	250	17	7	10
Республика Хакасия	455	330	125	16	11	5
Алтайский край	745	420	325	27	14	13
Красноярский край	830	630	200	29	21	8
Иркутская область	750	600	150	26	20	6
Кемеровская область	760	660	100	26	22	4
Новосибирская область	685	510	175	24	17	7
Омская область	650	450	200	23	15	8
Томская область	505	330	175	18	11	7
<b>Дальневосточный федеральный округ</b>	<b>5120</b>	<b>3720</b>	<b>1400</b>	<b>180</b>	<b>124</b>	<b>56</b>
Республика Бурятия	530	330	200	19	11	8
Республика Саха (Якутия)	450	300	150	16	10	6
Забайкальский край	560	360	200	20	12	8
Камчатский край	480	330	150	17	11	6
Приморский край	630	480	150	22	16	6
Хабаровский край	610	510	100	21	17	4
Амурская область	475	300	175	17	10	7
Магаданская область	470	420	50	16	14	2
Сахалинская область	405	330	75	14	11	3
Еврейская автономная область	255	180	75	9	6	3
Чукотский автономный округ	255	180	75	9	6	3